

Informatisation d'un SSIAD de 600 places :

## “Jusqu'à la signature des soins à l'aide de boîtiers et cartes sans contact !”

Pour répondre aux besoins fonctionnels de la création de son SSIAD, le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) a passé un marché public en 2007, relatif à la gestion des dossiers administratifs et infirmiers, la gestion des plannings du personnel et des patients, la production de tableaux de bord et rapports d'activité et enfin, la mise en place d'un **système de télégestion pour l'enregistrement des interventions à domicile**.

**DICSIT Informatique**, éditeur de logiciels spécialisé dans l'informatisation des SSIAD depuis 1995, s'est vu confier la réalisation de ce marché grâce au logiciel MICROSOINS, utilisé par près de 300 SSIAD. La particularité de ce projet d'informatisation réside dans le fait qu'il s'agit, à ce jour, du plus gros SSIAD de France, fort de 600 places et décomposé en 23 "bases" (les résidences services), soit à terme plusieurs centaines de milliers d'interventions par an.

Pour répondre à la demande d'une solution de gestion des interventions à domicile, DICSIT Informatique s'est allié à **SOLEM Electronique**, fabricant français de solutions électroniques dédiées et leader technologique sur le marché de l'Aide à Domicile, pour développer MILLISOINS en complément à MICROSOINS.

Une carte contenant les données du patient permet d'identifier celui-ci par simple contact radio avec le lecteur SB05, à chaque visite à domicile, avant la saisie des soins effectués. De retour au service,

les données saisies seront déchargées par le biais d'un socle en base de données de MICROSOINS, dans les dossiers des patients vus en tournée. La traçabilité est complète, car l'agent s'identifie personnellement à chaque manipulation par lecture d'une carte qui lui est spécifiquement dédiée. En juin 2008, 540 interventions par jour en



**« Chaque jour, les 140 aides-soignantes et infirmières du SSIAD saisissent en temps réel ou presque, plusieurs centaines d'interventions à domicile »**

moyenne étaient transférées automatiquement dans la base de données, pour un service occupé à près de 83 %. Depuis l'ouverture du SSIAD, 615 patients différents avaient déjà fait l'objet de 643 prises en charge. La continuité des prises en charge en section de cure médicale a parfaitement été assurée par la création du SSIAD.

### Témoignage

**Evelyne Moreau**

coordinatrice des 23 bases SSIAD, du CASVP

#### Quel bilan tirez-vous, un an après, de la gestion informatique du SSIAD avec Microsoins/Millisoins ?

Celui-ci a été un outil prépondérant dans la mise en place du service. Le choix de la télégestion s'inscrit dans une démarche qualité ou le soignant fait ce qu'il écrit et écrit ce qu'il fait en temps réel. De façon inattendue, la télégestion nous a aidés à personnaliser les prises en charges. Le fait que nous soyons 24 utilisateurs en réseau a nécessité quelques ajustements mais grâce à l'excellente collaboration entre notre service informatique et DICSIT, la montée en charge s'est déroulée correctement.

#### Quels sont pour vous les principaux atouts de la solution Microsoins/Millisoins ?

Bien sûr la traçabilité des soins et le gain de temps lors de la production trimestrielle des bilans, mais aussi l'aide au management des équipes : la visibilité en temps réel de l'activité, permet d'animer les réunions de synthèse de façon efficace et d'adapter en permanence le service au mieux de l'intérêt des bénéficiaires.

#### Contacts :



District : [www.dicsit.com](http://www.dicsit.com)  
Tél. 03 83 23 69 00



Solem : [www.solem.fr](http://www.solem.fr)  
Tél. 04 67 59 24 25

