

Portraits

Solem invente le téléassisteur autonome

L'entreprise de Clapiers, dans l'Hérault, veut devenir un des leaders français de la téléassistance.

Spécialisée dans l'électronique industrielle, Solem, installée à Clapiers depuis 1984, développe des solutions électroniques permettant la gestion à distance de multiples activités. Elle conçoit et fabrique depuis 20 ans les programmeurs électroniques de pointe pour l'irrigation (pilotables par radio, infra-rouge ...) vendus aux États-Unis, au Japon et en Europe par le leader mondial américain de l'arrosage automatique.

Solem a aussi mis au point, depuis 2003, des badgeuses autonomes pour la gestion des interventions à domicile, un marché sur lequel elle est aujourd'hui leader. Ce lecteur nomade dématérialise les feuilles de présence, réduit les délais de traitement des paies et des factures et sécurise la circulation des informations. « *Notre dispositif équipe aujourd'hui un grand nombre de structures privées et publiques d'aide à domicile en France* », se félicite Bernard Brès, président-directeur général. Solem a conclu un partenariat avec le réseau national de service à domicile ADMR, auquel elle fournit ses solutions.

Bientôt 100 salariés

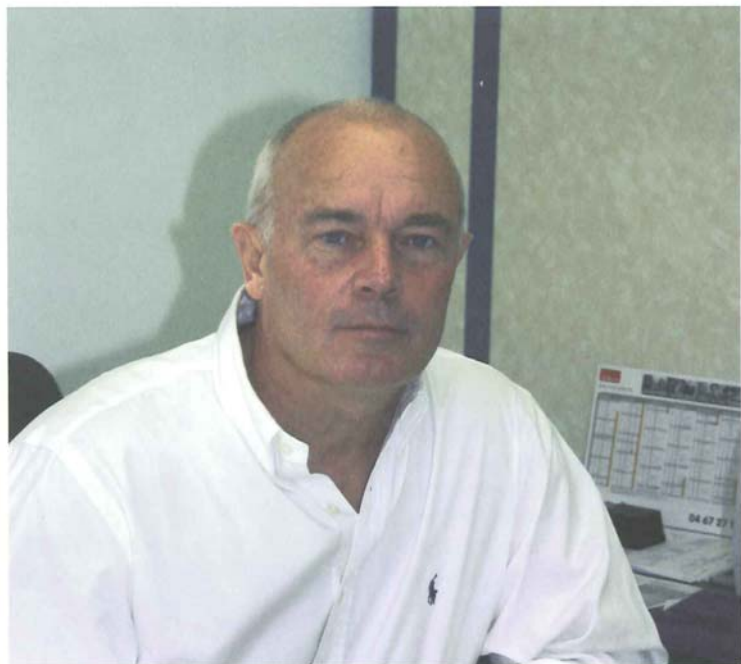
Depuis 2006, Solem s'attaque au marché porteur de la téléassistance en

créant un outil d'assistance téléphonique pour personnes âgées dépendantes. Le secteur ne représente pour l'instant que 5 % de son activité, mais l'entreprise veut en faire son axe de développement le plus fort. « *Notre but est d'être leader* », affirme Bernard Brès. C'est cette ambition que soutient la Région, qui a accordé en juin 2009 à Solem une avance remboursable de 300 000 euros au titre de l'aide stratégique régionale aux entreprises Astre. « *Cela va faciliter notre développement, au moment où la téléassistance monte en puissance.* »

L'entreprise de 85 personnes devrait atteindre 100 salariés « *dès la sortie de crise* », précise le pdg. Sa fierté : tous les produits de Solem, y compris les plastiques, sont entièrement développés et fabriqués à Clapiers. « *Cette particularité nous assure la maîtrise totale de la chaîne et une précieuse réactivité.* »

L'innovation, moteur de croissance

Partenaire de l'opérateur de téléphonie mobile SFR, Solem innove encore : pour répondre à une attente des opérateurs de téléassistance, l'entreprise a trouvé une solution au problème des diverses « *box* » et des dégroupages. Elle lance actuellement sur le marché



Bernard Brès, PDG de Solem, nourrit de réelles ambitions pour son entreprise : « *Notre but est d'être leader* ».

un système de téléassistance autonome en GSM ou en GPRS. Le dispositif est en pré-test chez plusieurs opérateurs de téléassistance. Objectif d'ici à 2011 : « *Développer la téléassistance pour l'amener à représenter 50 % de notre chiffre d'affaires, qui était de près de 12 millions d'euros en 2008.* » ■

www.solem.fr

Solem en chiffres

- Chiffre d'affaires : 11,8 millions d'euros.
- Effectif : 85 salariés, dont 15 en Recherche & Développement, spécialisés en électronique, informatique et mécanique.