



Montpellier Agglomération

Rechercher  ok

Langue français ok

Montpellier Méditerranée Technopole

[Notre stratégie](#) | [Filières d'excellence](#) | [Foncier et immobilier](#) | [Développement local](#) | [Actualité](#)

Accueil > Filières d'excellence > Technologies de l'information

## TÉLÉASSISTANCE : SOLEM REPOND AU DÉGROUPEMENT TOTAL

Solem Electronique, spécialisée dans la conception de solutions électroniques dédiées aux marchés de l'aide à domicile et de la téléassistance pour personnes âgées, poursuit son ascension sur le marché des services à la personne avec la commercialisation de son nouveau transmetteur de téléassistance en version GPRS. Désormais, la téléassistance est aussi accessible en dégroupage total !

Commercialisé depuis 2009, le transmetteur STC1-GPRS est le dernier né de la gamme Téléassistance Solem. Pouvant fonctionner à la fois en mode GSM/GPRS et en mode RTC, ce nouveau transmetteur permet aux opérateurs de téléassistance de maintenir une prestation complète et sécurisée de téléassistance fixe pour le maintien à domicile des personnes âgées ou isolées, même en cas de dégroupage total.

### **Un double modem RTC et GSM**

Equippé d'un modem GPRS, ce transmetteur STC1-GPRS permet désormais un fonctionnement sans ligne téléphonique classique RTC (abonnement France Telecom) et peut donc répondre à la problématique du dégroupage total. Dans tous les cas, que le transmetteur soit relié ou non à une "box", la gestion des appels d'urgence est garantie via le réseau GPRS, ce qui rassure d'autant plus les utilisateurs. L'identification du transmetteur auprès de la centrale téléphonique qui gère les appels d'urgence ainsi que les appels techniques de maintenance se font en mode GPRS. La liaison vocale est établie, au choix de l'opérateur, soit en mode RTC soit en mode GSM. STC1-GPRS fonctionne avec une carte SIM et nécessite un abonnement Data M2M avec option voix, proposé par les principaux opérateurs de téléphonie mobile français (SFR, Orange et Bouygues).

### **Solem Electronique, acteur majeur dans l'aide à domicile**

Ce nouveau produit marque une étape importante dans la stratégie de Solem en vue de s'affirmer comme un acteur majeur sur le marché européen de la téléassistance.

Sous l'impulsion de son dirigeant fondateur, Bernard Bres, Solem applique au marché de la téléassistance les recettes qui ont fait son succès dans le domaine de la télégestion (gestion des interventions à domicile par boîtier électronique), un autre secteur majeur des services à la personne sur lequel la société est aujourd'hui leader, avec plus de 50 000 intervenants à domicile utilisant quotidiennement la signature électronique comme principe de gestion de leur activité.

En s'appuyant sur un bureau d'études expérimenté en électronique, téléphonie, radio et plasturgie, Solem se base sur les retours terrain quotidien pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses produits, de manière à coller au plus près aux besoins du marché. Cette intégration, Développement/Fabrication, donne à Solem une capacité de réaction inégalable. Sur le marché des services à la personne, fortement soutenu par les pouvoirs publics, Solem est aujourd'hui le seul fabricant national pouvant proposer du matériel entièrement conçu et fabriqué en France. Un point important, compte tenu du fait que le coût du matériel de téléassistance représente entre 25 et 30 % du coût du service global. En moins de trois ans, cette société héraultaise (Clapiers) s'est imposée comme un acteur prépondérant sur le marché français de la téléassistance.

La société a signé des partenariats avec les principaux opérateurs tels que Présence Verte, Filien Ecoute, Delta Revie, Tavie, Alerte, Equinoxe.

Parallèlement à cette activité, Solem poursuit son déploiement par la création de nouveaux produits tels le socle SS05 communicant GPRS, réservé aux associations et structures d'Aide à Domicile et la nouvelle pointeuse SB2, entièrement paramétrable, permettant la collecte et la gestion des pointages en entreprise par clé USB ou réseau Ethernet. A Solem «la croissance par l'Innovation», slogan de l'identité visuelle, n'est pas un argument commercial mais une réalité quotidienne.

**[Solem Electronique](#) - [Lise Thierion](#) : 04.67.59.99.97**

ZAE La plaine  
5, rue Georges Besse  
34830 Clapiers

Publié le 8 Avril 2010